

# Neusser Mittelstandsforum

Wirtschaftsförderung >

NEUSS.DE

## Einladung

### Die Firma am Pranger, was tun?

#### Krisen-PR im Mittelstand

Jedes Unternehmen ist potenziell krisenanfällig. Persönliche Fehler, technische Pannen, Verleumdungen, unbedachte Äußerungen, es gibt viele Auslöser für eine Krisensituation. Tendenziell fördert der Verdrängungswettbewerb in den Medien eine Skandalisierung von Ereignissen, die Erregungsbereitschaft der Menschen scheint so groß wie nie. Oft ist nicht der eigentliche Missstand entscheidend für das öffentliche Urteil, sondern der Umgang mit Vorwürfen und Kritik. Einen Weg aus der Krise wie auch Maßnahmen zur Vorbeugung weist eine professionelle Krisenkommunikation. Der Referent geht u.a. auf folgende Fragen ein:

- Was ist überhaupt eine Imagekrise?
- Was sind klassische Regeln und Mechanismen in der Image-Krise?
- Wie kann man einer Krise vorbeugen?
- Wie sollte man im Krisenfall agieren?
- Wie kommuniziert man mit Journalisten und Medien?
- Wie kann man eine Krise evtl. sogar in eine Chance verwandeln?

#### Referent >

### Thomas Müller

Geschäftsführer der Agentur DIE PR-BERATER, Köln

#### Podium >

### Frank Kirschstein

stv. Redaktionsleiter Neuss-Grevenbroicher Zeitung

### Dr. Marei Strack

Interim Managerin, Neuss

### Thomas Lemmerholz

Geschäftsführer Kühlhaus Düsseldorf, Neuss

#### Moderation >

### Tom Hegermann

freier Journalist, Radiomoderator bei WDR2

#### Die Veranstaltung findet statt >

**Dienstag, 17. September 2013, 18.00 Uhr**  
**im -Forum der Sparkasse Neuss**  
**Michaelstr. 65, 41460 Neuss**

Der Referent steht nach dem Vortrag für Fragen zur Verfügung. Bei einem anschließenden Umtrunk ist Gelegenheit, miteinander zu diskutieren, Kontakte zu knüpfen oder zu vertiefen. Bitte melden Sie sich mit dem umseitigen Anmeldeformular per Fax, Brief oder mail an, damit wir besser planen können. Kostenlose Parkplätze stehen begrenzt im Sparkassen-Parkhaus zur Verfügung!

Veranstalter:

Stadt Neuss, Der Bürgermeister

Amt für Wirtschaftsförderung

Oberstraße 7-9

D-41460 Neuss

Telefon 02131.90-31 00

Telefax 02131.90-24 73

 **Sparkasse  
Neuss**

Neuß-Grevenbroicher Zeitung

STADT  NEUSS

Wirtschaftsförderung

# Anmeldung

Wirtschaftsförderung >

NEUSS.DE

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen und Kopie einsenden an:

**Stadt Neuss  
Amt für Wirtschaftsförderung  
41456 Neuss**

oder ausfüllen und faxen an:

**Stadt Neuss  
Amt für Wirtschaftsförderung  
Fax 02131 90 24 73**

oder anmelden per Mail:

**wirtschaftsfoerderung@stadt.neuss.de**

**Ja, ich nehme teil am Neusser Mittelstandsforum am 17. September 2013**

Name: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

**Zusätzlich melde ich folgende Personen an:**

Name: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_